

Ergänzungen Datenschutzerklärung der Beneva International AG nach DSGVO

In diesem Bericht werden alle notwendigen Informationen bzgl. Datenschutz nach DSGVO bereitgestellt.

Autor: Raphael Rohner

Datum: 23.05.2018

Datenverarbeitungsprozess:

Das folgende Kapitel beschreibt die Datenverarbeitungsprozesse der Beneva International AG, spezifisch auf den Shop: www.benevablack.ch

System:	Wordpress, WooCommerce
Zweck:	Aufnahme der Bestellung der Kunden. Diese Daten müssen aufgenommen werden, um dem Kunden die gewünschte Ware liefern zu können. Die Rechnung per E-Mail zuzustellen.
Verantwortung:	David Nüesch & Support Raidboxes (Hosting Plattform)
Art der Daten:	Name, Adresse, E-Mail, IP-Adresse
Spezifische Risiken:	Keine spezifischen Risiken. Es wird jeden Tag ein Backup um 03:00 gemacht und dieses Backup ist dann 30 Tage verfügbar.

System:	Active Campaign
Zweck:	Bereitstellung von spezifischen Angeboten für Kunden. So kann sichergestellt werden, dass Kunden nur Angebote erhalten, die sie auch interessieren.
Verantwortung:	David Nüesch & Support ActiveCampaign: Datenschutzerklärung von ActiveCampaign
Art der Daten:	Name, Adresse, E-Mail, Nutzerverhalten (Seitenttracking), Geschlecht, Alter, Nutzungsverhalten der Produkte,
Spezifische Risiken:	Keine spezifischen Risiken.

System:	ZenDesk
----------------	---------

Zweck:	Den Kunden einen einwandfreien Support bereitstellen zu können. Zuordnung von Tickets
Verantwortung:	David Nüesch & Support ZenDesk: Datenschutzerklärung von ZenDesk .
Art der Daten:	Name, Adresse, E-Mail, Nutzerverhalten (Seitenttracking), Chathistorie, IP-Adresse
Spezifische Risiken:	Keine spezifischen Risiken.

Prozess Data-Breach:

Das folgende Kapitel beschreibt den Data Breach Prozess. Dieser Prozess beschreibt was passiert, wenn Daten verloren gehen, wer informiert wird und wie versucht wird den Verlust wiederherzustellen. Ursachen dafür sind vielfältig und können z.B. in einem Hackerangriff, dem Verlust eines USB-Sticks, dem Diebstahl eines Smartphones oder in einem unbefugten Weitergeben durch Mitarbeiter – gleichgültig ob bewusst oder unbewusst – liegen.

Prozess:

- 1) Identifikation** des Diebstahls. Aus welchem System und welche Daten gingen verloren oder wurden gestohlen.
- 2) Risikoabwägung:** Die Geschäftsleitung und der Datenverantwortliche führen eine Risikoabwägung durch und entscheiden dann welche Meldungen erfolgen.
- 3)** Die Meldungen werden in jedem Falle innerhalb von **72 Stunden** erfolgen.

Meldung an Geschäftsleitung: Bei Verlust von Daten wird umgehend die Geschäftsleitung informiert danach die notwendigen Schritte zur Wiederherstellung eingeleitet.

Meldung an Aufsichtsbehörde: Zudem wird der Verlust der zuständigen Aufsichtsbehörde gemeldet, einzige Ausnahme nach Art 33 Abs. 1 DSGVO, wenn der Verlust nicht zu einem Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen führt.

Meldung an betroffene Personen: Ergibt die durchzuführende Risikoabwägung, dass durch die Datenpanne voraussichtlich ein hohes Risiko für die persönlichen Rechte und Freiheiten natürlicher Personen besteht, sind diese nach Art. 34 DSGVO zu benachrichtigen.

Berechtigungskonzept Beneva International AG

Die Berechtigungen in der Beneva International AG sind nach Rolle der Tätigkeiten geregelt.